

Wij bevestigen de ontvangst van uw schademelding.

Om de schade zo spoedig mogelijk af te kunnen wikkelen verzoeken wij u contact met ons op te nemen voor het maken van een afspraak met een expert. Wanneer u gebruik maakt van de Schadeherstelregeling* van de verzekeraar dan is een expert meestal niet nodig. Indien de schade kleiner is dan € 1.000,- dan is een expert meestal ook niet nodig.

Wanneer een expert wel nodig is dan is van belang te weten:

- Het geschatte schadebedrag
- Naar welke garage u toe wilt gaan*
- De datum waarop u graag zou willen dat de expertise plaats vindt.

* Soms heeft de verzekeraar afspraken met bepaalde garages waardoor u bepaalde voordelen krijgt. Dit staat meestal op uw groene kaart. U kunt ook ons opbellen. Wanneer u gebruik wenst te maken van deze regeling, dan dient u dit van tevoren kenbaar te maken, zowel aan ons als aan het schadeherstelbedrijf. Veel voorkomende voordelen zijn: vervangend vervoer gedurende de herstelperiode en soms een verlaging van het eigen risico. Ook zal het schadeherstelbedrijf zorg dragen voor een expert indien nodig.

Let wel, soms is het verstandig de schade niet te claimen bij de verzekeraar. Dit zijn onder andere de volgende situaties:

Wanneer de schade niet verhaald kan worden (meestal uitgezonderd diefstalschade en ruitschade) EN:

- U nog geen no-claimbescherming heeft.
- U wel no-claimbescherming heeft, maar dit de 2^e schade is in het verzekeringsjaar.

Indien u nog geen schadeformulier heeft opgestuurd verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te doen.

Bent u bij Voogd en Voogd verzekerd dan kunt u de schade online melden via de volgende link: <http://www.schaay.eu/klantenservice-haarlemmermeer/schade-melden.asp>

Wanneer er sprake is van bijvoorbeeld diefstal of vandalisme dan bent u verplicht aangifte te doen bij de politie. Ook zien wij dan graag het politierapport tegemoet. Zijn er ook inboedelgoederen gestolen, zoals cd's of sporttas dan kunt u dat aangeven in een aparte bijlage. Vermeld hierop dan wel het polisnummer van uw inboedelverzekering.

Wij vertrouwen u met deze mail van dienst geweest te zijn.

Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groeten,

Theo Schaay (023-5635373)
Assurantiekantoor Schaay
IJweg 1097
2133 MH Hoofddorp
fax 084-7247724
info@schaay.eu
www.schaay.eu

P.S. Een nieuw schadeformulier is verkrijgbaar bij het schadeherstelbedrijf.