

Schade melden

U kunt de schade melden via onze website <http://www.schaay.eu/klantenservice-haarlemmermeer/schade-melden.asp>. Deze brief is bedoeld om u alvast op weg te helpen met de schademelding.

Wat te doen bij schade?

Een schade moet bij de verzekeraar aangemeld worden middels een zo goed mogelijk ingevulde schademelding.

Eventueel voor de schade van belang zijnde stukken kunt u uploaden.

U kunt hierbij denken aan:

- de aankoopnota van de beschadigde voorwerpen
- indien de schade te herstellen valt, de offerte
- een foto van het beschadigde object in klein formaat.

Bewaar beschadigde stukken tot na de afwikkeling van de schade. Voer eventuele noodreparaties uit, maar repareer een schade niet direct. Uw schade moet aantoonbaar zijn en in sommige gevallen betekent dit dat de schade gezien moet kunnen worden. Maak zo mogelijk een foto en mail deze in klein formaat naar ons.

Hoe werkt een schademelding?

Uw schademelding wordt door Assurantiekantoor Schaay naar de maatschappij gezonden. Indien noodzakelijk regelt de maatschappij een expert ter beoordeling van uw schade. De meeste maatschappijen hanteren een expertiselimiet van ongeveer € 750,-. Wordt de schade lager geschat, dan kunt u een claim indienen middels een reparatie- of pro forma nota. Wordt de schade hoger geschat dan de limiet, dan zal er een expert ingeschakeld moeten worden. Na ontvangst van het formulier en de eventuele noodzakelijke andere stukken zal de maatschappij uw claim beoordelen. Als de schade onder de dekking van de polis valt, wordt er door de maatschappij een uitkering gedaan. Meestal wordt deze uitkering rechtstreeks aan de benadeelde gedaan. Voor vragen over uw schade kunt u bij ons terecht. Wij zijn bereikbaar via info@schaay.eu of op telefoonnummer 023-5635373. Wij houden u op de hoogte van het verloop van de schade. Gemiddeld duurt de afwikkeling van een schade 4 weken.

Aandachtspunten

Bij aansprakelijkheidsschades komt het nogal eens voor dat u zich aansprakelijk voelt, terwijl hier juridisch geen reden voor is. Een tweetal voorbeelden zal dit verduidelijken.

- Stel u bent aan het voetballen en de bal komt tegen de bril van een medespeler aan. U bent dan niet aansprakelijk omdat de wederpartij het risico aanvaardt dat er een bal tegen zijn bril aan kan komen.
- U gaat zitten op een bank bij vrienden. Helaas ligt daar een bril op die nu dus kapot is. Een bank is gemaakt om op te zitten en u mag ervan uitgaan dat er geen bril op de bank ligt. U bent dus niet aansprakelijk.

Elders lopende verzekering

Wanneer de benadeelde elders zelf verzekerd is voor de door u veroorzaakte schade, dan is het verstandig de schade (eerst) daar te claimen. Een tweetal voorbeelden zal dit verduidelijken.

- Uw wasmachine is gaan lekken. De benedenburen hebben schade aan hun 5 jaar oude bankstel. Hun inboedelverzekering zal naar verwachting de nieuwwaarde uitkeren, terwijl uw aansprakelijkheidsverzekering de dagwaarde zal uitkeren. Het verschil in uitkering kan zomaar 40% bedragen.
- U bent tijdens het fietsen tegen een geparkeerde auto geschampt. De auto is Volledig Casco verzekerd. De eigenaar kan beter eerst de schade op de Casco verzekering claimen omdat hij dan meestal recht heeft op een vervangende auto gedurende de reparatieperiode. De Casco verzekeraar zal vervolgens de schade op uw aansprakelijkheidsverzekering verhalen. Claimt hij niet via de Casco verzekering dan zal hij circa 25% van de huurkosten zelf moeten betalen.