

Schade melden

U kunt de schade melden via onze website <http://www.schaay.eu/klantenservice-haarlemmermeer/schade-melden.asp>. Deze brief is bedoeld om u alvast op weg te helpen met de schademelding.

Wat te doen bij schade?

Een schade moet bij de verzekeraar aangemeld worden middels een zo goed mogelijk ingevulde schademelding.

Eventueel voor de schade van belang zijnde stukken kunt u uploaden.

U kunt hierbij denken aan:

- de aankoopnota van de beschadigde voorwerpen
- indien de schade te herstellen valt, de offerte
- een foto van het beschadigde object in klein formaat.

Bewaar beschadigde stukken tot na de afwikkeling van de schade. Voer eventuele noodreparaties uit, maar repareer een schade niet direct. Uw schade moet aantoonbaar zijn en in sommige gevallen betekent dit dat de schade gezien moet kunnen worden. Maak zo mogelijk een foto en mail deze in klein formaat naar ons.

Hoe werkt een schademelding?

Uw schademelding wordt door Assurantiekantoor Schaay naar de maatschappij gezonden. Indien noodzakelijk regelt de maatschappij een expert ter beoordeling van uw schade. De meeste maatschappijen hanteren een expertiselimiet van ongeveer € 750,-. Wordt de schade lager geschat, dan kunt u een claim indienen middels een reparatie- of pro forma nota. Wordt de schade hoger geschat dan de limiet, dan zal er een expert ingeschakeld moeten worden. Na ontvangst van het formulier en de eventuele noodzakelijke andere stukken zal de maatschappij uw claim beoordelen. Als de schade onder de dekking van de polis valt, wordt er door de maatschappij een uitkering gedaan. Meestal wordt deze uitkering rechtstreeks aan de benadeelde gedaan. Voor vragen over uw schade kunt u bij ons terecht. Wij zijn bereikbaar via info@schaay.eu of op telefoonnummer 023-5635373. Wij houden u op de hoogte van het verloop van de schade. Gemiddeld duurt de afwikkeling van een schade 4 weken.

Aandachtspunten

- Bij inbraakschade doet u direct aangifte bij de politie.
- Bij ruitschade kunt u een glaszetter bellen en opdracht geven tot reparatie of vervanging.
- Bij waterschade zult u logischerwijs in eerste instantie de oorzaak moeten aanpakken. Daarna is het verstandig om de waterschade op te laten drogen. Vaak valt de schade dan erg mee. Meestal is de gevolgschade wel gedekt, maar het verhelpen van de oorzaak zelf niet.
Bijvoorbeeld: De dakgoot is verstopt. Het verhelpen van de verstopping is voor eigen rekening. Door de verstopping is er waterschade aan de woning ontstaan. Dit laatste is meestal wel gedekt door de verzekering.
- Bij brand, inbraak en waterschade is er meestal zowel schade aan de inboedel als aan het woonhuis. Stuur ons in die situatie nog apart een mail waarin u dit aangeeft.